

# Implantação do Padrão TISS na Saúde Suplementar

## -RADAR TISS-

**XI Congresso Brasileiro de Informática em Saúde**  
**- Campos de Jordão - SP**

*29 de novembro a 03 de dezembro de 2008*

# Agência Nacional de Saúde Suplementar

- Autarquia vinculada ao Ministério da Saúde
- **Finalidade institucional** (Lei 9.961/2000 – Artigo 3º)

Promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais - **inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores**



Contribuir para o desenvolvimento das ações de saúde no País.



# Informações sobre o setor

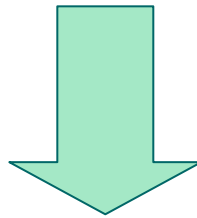


## Brasil

- 1.821 Operadoras de planos privados de saúde
- ~50 milhões de beneficiários
- ~10 milhões de beneficiários de planos odontológicos

# Atribuições da ANS

Adoção de uma política de informação uniforme e de uso de **PADRÕES** na saúde suplementar



Melhorar a **comparabilidade, qualidade, integridade e a utilidade** da informação em saúde suplementar



# Padrão TISS

**TISS** - Troca de Informação em Saúde Suplementar

## O que é?

- Padrão estabelecido pela ANS para troca de informações entre operadoras de planos privados de assistência à saúde e prestadores de serviços de saúde

## Por quê?

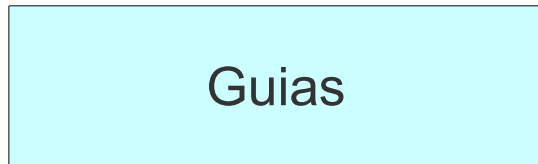
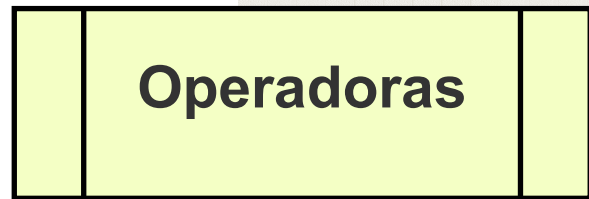
- Melhoria na qualidade do atendimento
- Racionalização dos custos administrativos
- Aprimoramento do processo de pagamento
- Redução do tempo de transações

**Simplificação Administrativa!!!**

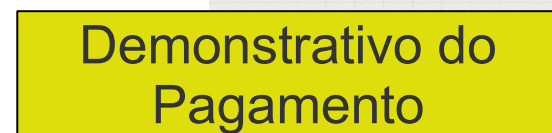
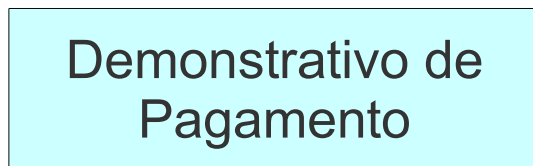


# Transações Eletrônicas

## Quem?



- Consulta
- SP/SADT
- Internação Hospitalar
- Honorário individual
- Odontologia



# Implantação do Padrão

## Quando?

### Segmento Médico-Hospitalar

- Padrão Conteúdo Estrutura - 31/05/2007
- Padrão de Comunicação e Segurança - 31/05/2007

### Consultórios Médicos Isolados

- Padrão Conteúdo Estrutura - 31/05/2007
- Padrão de Comunicação e Segurança - 30/11/2008

### Segmento Exclusivamente Odontológico

- Padrão Conteúdo Estrutura - 31/05/2008
- Padrão de Comunicação e Segurança - 30/11/2008



# RADAR TISS

## O que é?

Acompanha a implantação do TISS



Orienta novos estudos e ações da ANS

## Quem?

Todas as operadoras **ativas e com rede**

Exceto:

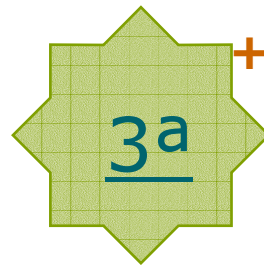
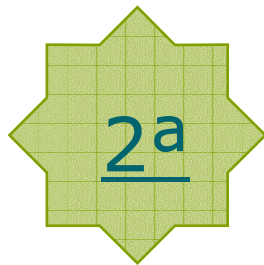
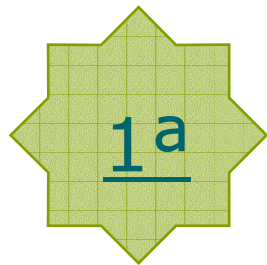
- Administradoras de planos;
- Exclusivamente odontológicas **(Ainda não)**.



# Implantação do Padrão

## Quando?

– a cada sete meses!



+ Odontologia

**Outubro de 2007**   **Abril de 2008**   **Novembro de 2008**



# Metodologia

## Como?

O **Questionário** é o Instrumento para coleta de dados



Construído e validado no COPISS



+ Manual de Instrução para Preenchimento



Operadoras



# Metodologia

## Questionário

- Tipo de Relacionamento entre Operadora e Prestador (eletrônica ou formulário em papel);
- Utilização de Certificação Digital;
- Mecanismos de Elegibilidade;
- Mecanismos de Autorização;
- Mecanismos de Faturamento (volume de guias + volume financeiro)
- Volume de guias (% papel/ % eletrônica)



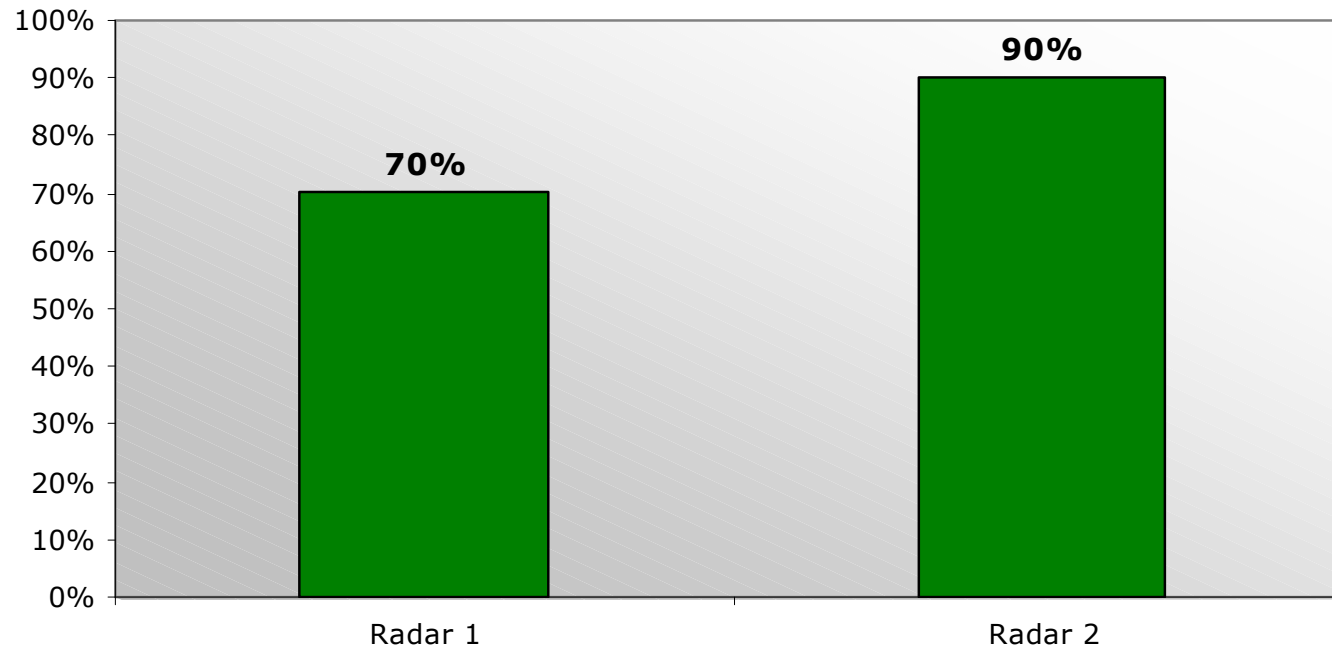
Implantação do Padrão TISS (% eletrônico) ?

Relação entre Operadoras X Prestadores X Beneficiários



# Resultados

**Cobertura Radar (% Beneficiários)**



## **1º Radar**

- 516 Operadoras
- ~ 28 M Beneficiários

## **2º Radar**

- 870 Operadoras
- ~ 37 M Beneficiários



# Resultados

## 1ª CAMPANHA

(70% do universo benef.)

- **25.911.237** de guias;
  - 10.733.668 eletrônicas (41,4%);
  - 28.507.775 de beneficiário
- ~ 1 guia por beneficiário, por mês



## 2ª CAMPANHA

(90% do universo benef.)

- **47.758.896** de guias;
  - **22.175.332** Eletrônicas (46,44%);
  - 37.411.216 de beneficiário
- ~1,38 guias por beneficiário

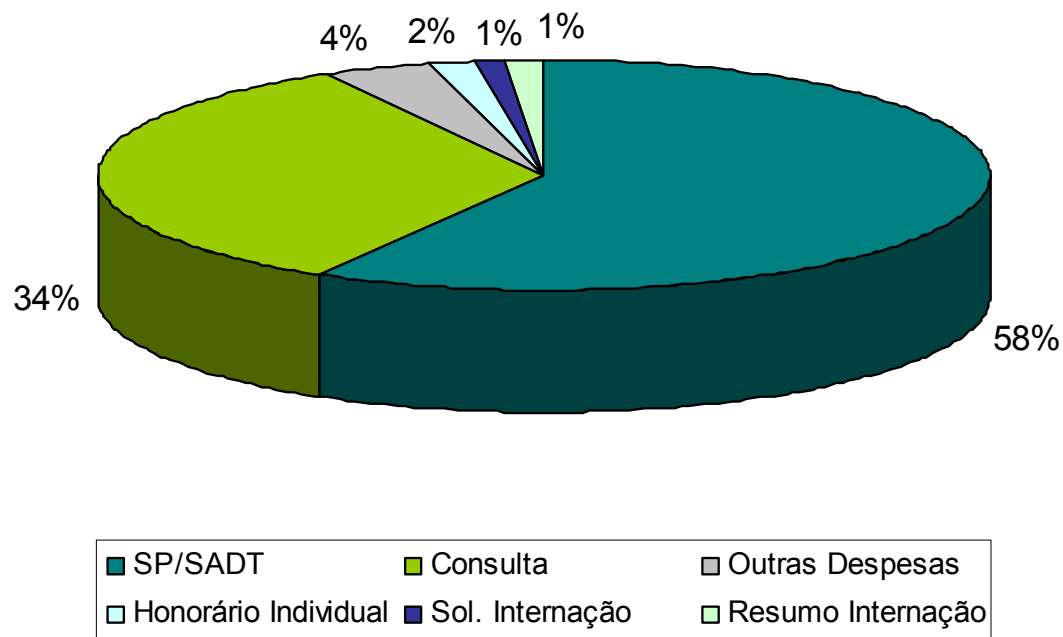
### HIPÓTESES:

Sazonalidade da assistência?

Amostra da pesquisa?

Incremento na troca eletrônica?

# Volume de trocas, por tipo de Guias



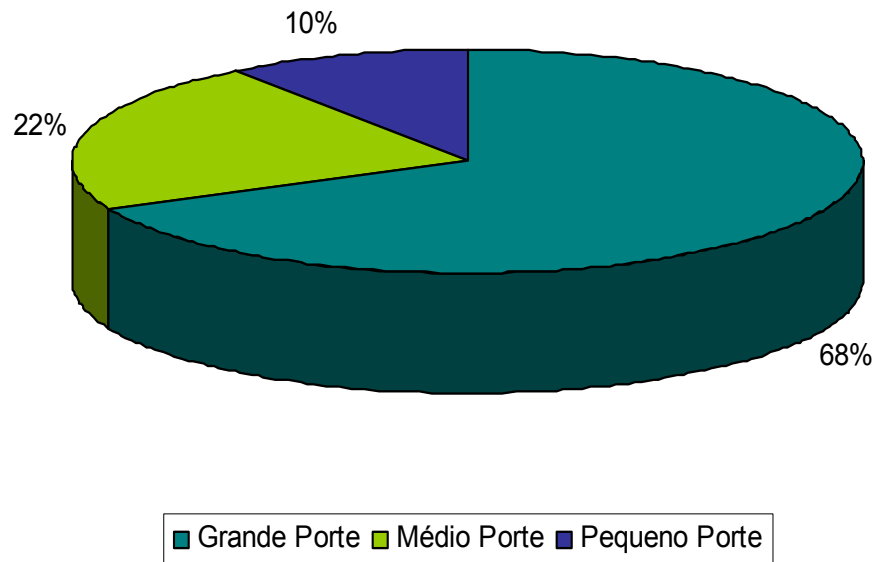
## RADAR

Guias de **consultas e de SP/SADT**



**92%** das trocas de informação no período (metade de forma eletrônica)

# Volume de trocas, por porte



Porte	% Troca Eletrônica	% Trocas
Grande Porte	45,6%	68,0%
Médio Porte	53,3%	22,0%
Pequeno Porte	37,3%	10,0%

- **Pequeno Porte** < 20.000
- **Médio Porte** 20.000 < 100.000
- **Grande Porte** > 100.000



## RADAR

As operadoras de **Grande Porte** (8% da amostra)



**68% das trocas realizadas no período pesquisado.**

# Volume de trocas eletrônicas, por U.F

## U.F com maior número de beneficiários

U.F	Beneficiários	% Troca Eletrônica
<b>São Paulo</b>	21.241.139	59%
Rio de Janeiro	5.005.912	34%
Minas Gerais	4.761.971	46%
<b>Rio Grande do Sul</b>	2.315.534	66%
<b>Paraná</b>	2.086.215	58%
<b>Bahia</b>	1.967.458	56%
<b>Santa Catarina</b>	1.508.645	61%
Pernambuco	1.364.931	20%
<b>Ceará</b>	1.174.028	82%
Distrito Federal	940.685	21%

*São Paulo, Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Bahia e Ceará com mais de 50% de trocas eletrônicas!*



# Mecanismos de Elegibilidade

Mecanismo Elegibilidade	% utilização
POS (Point of Sale)	1,8%
Nenhum	2,5%
Outros	4,7%
Biometria	3,9%
Assinaturas	19,2%
Assinatura + POS	15,2%
<b>Cartão de Identificação</b>	52,8%

*Mais da metade dos prestadores de saúde verificam a elegibilidade do paciente pelo cartão de identificação!*



# Mecanismos de Autorização

Mecanismos de Autorização	% utilização
POS (Point of Sale)	2,7%
Envio de Formulário em Papel	58,7%
<b>Portal</b>	19,0%
Provedor de Conectividade	1,9%
<b>Transferência de Arquivo</b>	9,5%
Outros	8,3%

*- Pelo menos 33% das autorizações ocorreram de forma eletrônica no período analisado*



# Mecanismos de Faturamento

Mecanismos de Faturamento	% de utilização	% financeiro
Envio de Formulário em Papel	62,6%	64,0%
Portal	14,2%	10,9%
Provedor de Conectividade	3,5%	4,4%
POS	2,0%	1,7%
Transferência de Arquivo	11,4%	12,1%
Outros	6,3%	6,9%

- *Pelo menos 30% do faturamento de forma eletrônica*
- *O Formulário em papel ainda é o mecanismo de faturamento mais utilizado, em volume e financeiro.*

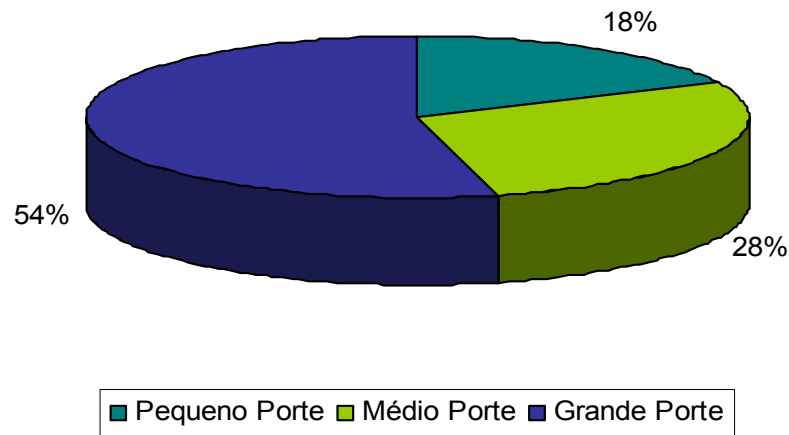


# Certificação Digital

## Certificação Digital

Operadoras com certificação	%	Beneficiários	% Beneficiários
156	19,05%	12.038.143	32,5%

Utilização de Certificação Digital, por porte



- **Pequeno Porte** < 20.000
- **Médio Porte** 20.000 < 100.000
- **Grande Porte** > 100.000



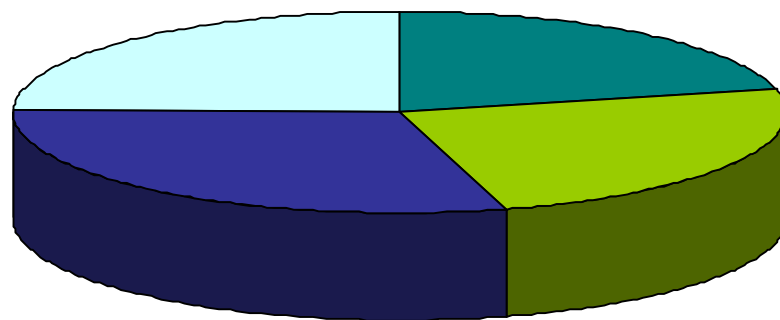
## RADAR 2

Grande Porte - 54%



# Certificação Digital - por Região do Brasil

CERTIFICAÇÃO DIGITAL	
Região do Brasil	%
Sudeste	18,5%
Sul	20,9%
Nordeste	25,8%
Centro-Oeste	21,3%
Norte	0,0%



■ Sudeste ■ Sul ■ Nordeste □ Centro-Oeste ■ Norte



## RADAR 2

Região Norte - 0%



# Certificação Digital - Autorização

Mecanismo de Autorização	% Utilização	
	Certificadas	Não Certificadas
POS	1,7%	3,0%
<b>Envio de Formulário em Papel</b>	<b>41,2%</b>	<b>62,8%</b>
<b>Portal</b>	<b>32,1%</b>	<b>16,0%</b>
Provedor de Conectividade	3,2%	1,7%
Transferência de Arquivo	11,80%	8,6%
Outros	10,0%	7,9%

- *Operadoras com certificação digital apresentam menor percentual (41,2%) de utilização de papel !*
- *Destaque para o uso do portal (32%)*



# Certificação Digital - Faturamento

Mecanismo de Faturamento	% Utilização	
	Certificadas	Não Certificadas
POS (Point of sale)	1,0%	2,3%
<b>Envio de Formulário em Papel</b>	<b>45,6%</b>	<b>66,6%</b>
<b>Portal</b>	<b>27,3%</b>	<b>11,1%</b>
Provedor de Conectividade	5,5%	3,2%
Transferência de Arquivo	16,50%	9,9%
Outros	4,1%	6,9%

*Operadoras com certificação digital apresentam menor percentual (41,2%) de utilização de papel no faturamento !*

*Maior utilização do Portal (27,3%)*



# Futuro RADAR TISS

- O **RADAR TISS** será o instrumento para acompanhamento da implantação do padrão TISS



Informações epidemiológicas

Aspecto Políticos Institucionais



Regulação

- Realização do Radar TISS no segmento odontológico
- Incorporação de aspectos econômico-financeiros na pesquisa





Ministério  
da Saúde

